



Innlegg for Regionrådsmøtet på Nordmøre

NAV i en ny tid

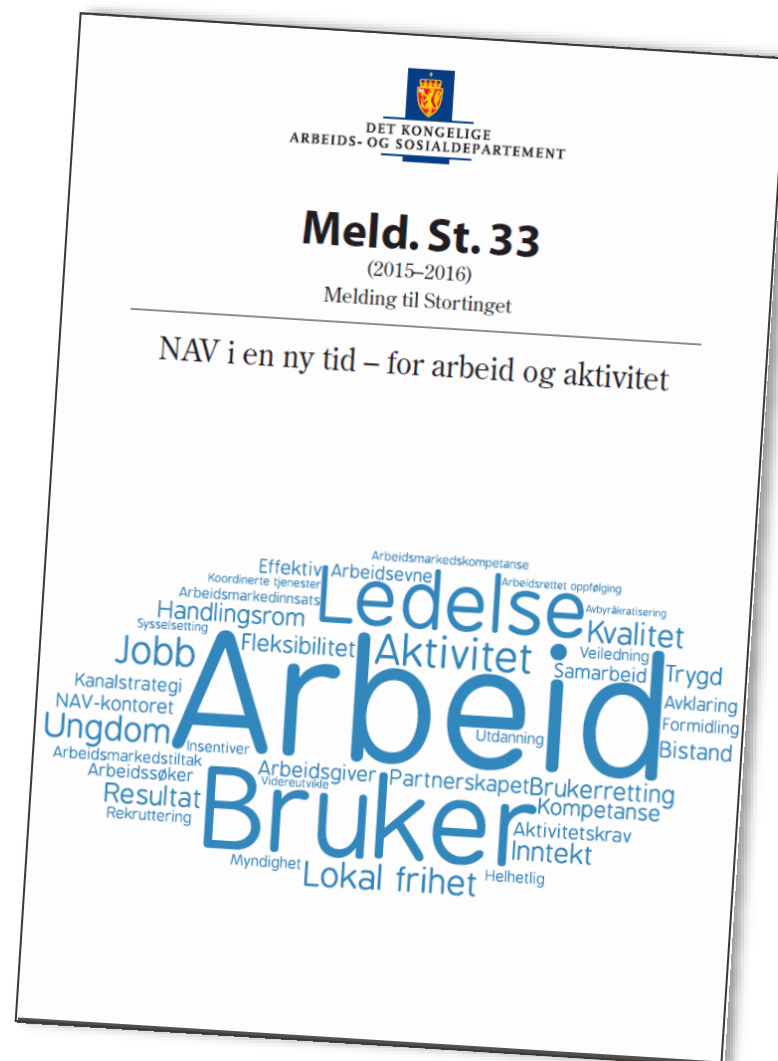
31.10.2018 Stein A Veland

Mitt formål med møtet:

- Starte en diskusjon om mulig NAV-samarbeid mellom kommuner på Nordmøre

Stortingsmelding med en tydelig retning

- Større myndighet og handlingsfrihet til NAV-kontorene
- Tydeligere arbeidsretting av NAV-kontoret
- Mindre vekt på antall tiltaksplasser, mer på kvalitet og resultat
- Flere tiltak i egen regi
- Vekt på ledelse og kompetanse i NAV-kontorene
- Større NAV-kontor med bredere kompetansemiljøer
- Offensiv kanalstrategi



Hva er utfordringene med små enheter

- For publikum:
 - Kompetanse, tilgjengelighet, habilitet.

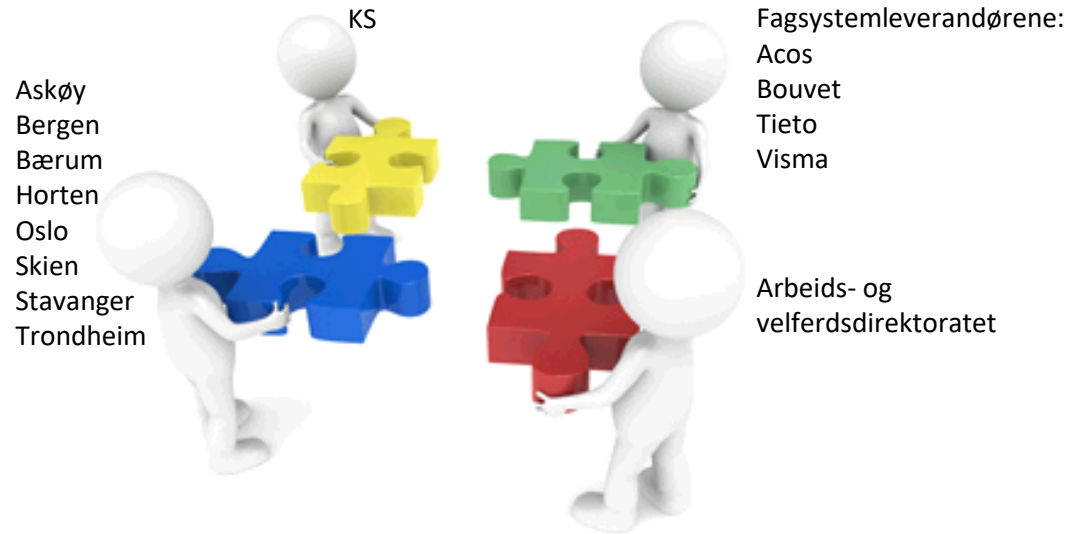
- For ansatte:
 - Kompetanse, muligheter for faglig utvikling, vanskelig å spesialisere seg. Habilitet. Mindre sårbart ved sykdom, kurs og ferier.

Erfaringer på kanalstrategien på Nordmøre

	Drop-in	Ansatte	Brukere	Hvem kommer på drop-in	Annet
Smøla	M, O F 1200-1430	☺	Ingen klager	De som trenger bistand	Egen kartleggingsr apport utarbeidet av kommunen
Aure	M, O, F 1000-1400	☺	Ingen klager	De som trenger bistand	
Surnadal	M, O, F 1000-1400	☺	Ingen klager	De som trenger bistand	
Tingvoll	M, T, F 1200-1400	☺	Ingen klager	De som trenger bistand	
Averøy	M, O, F 1000-1200	☺	Ingen klager	De som trenger bistand	
Kristiansund	M, T, O, T, F 1200-1400	☺	Ingen klager	De som trenger bistand	
Gjemnes	M, O, F 1000-1200	☺	Ingen klager	De som trenger bistand	
Sunddal	M, T, O, T, F 1200-1400	☺	Ingen klager	De som trenger bistand	

Prosjekt Digisos

- et samarbeidsprosjekt
- eller *egentlig* 6 utviklingsprosjekter



- Digital søknad piloterer nå i 6 kommuner
 - 28 NAV-kontor
- Mer enn «strøm på papir»
- Preutfylt data
- Mulig å ettersende vedlegg – tilknyttes saken
- 19 600 digitale søknader i pilotkontorene siden lansering i mai
- 9 700 ettersendelser av vedlegg
- Stor andel søknader utenfor ordinær åpningstid

nav

PERSON ▾ BEDRIFT ▾ NAV OG SAMFUNN ▾ DITT NAV ▾ Søk på nav.no

Økonomisk sosialhjelp

Vi viser deg også andre muligheter.

Slik søker du

- Når du må snakke med noen
- Opplysning, råd og veiledning
- Finn ditt NAV-kontor
- Når du er i en nødsituasjon
- Hvordan foregår et møte

Dette kan du søke om

- Har du økonomiske problemer
- Ring NAV Gjeldsrådgivning 55 55 33 39
- [Du kan også chatte med oss](#)
- Les om
- [Hvordan kan du redusere utgiftene dine](#)
- [Økonomisk rådgivning og gjeldsrådgivning](#)

Flere muligheter

Skole og utdanning

- Støtte til utdanning
- Hjelp til å velge studieretning
- Videregående for deg under 25 år
- Videregående for deg over 25 år
- Lærling
- Skolelei

Annen økonomisk støtte

- Dagpenger
- Tiltakspenger
- Arbeidsavklaringspenger
- Stønad for deg med kort botid i Norge

Hensikt

- hva innebærer det?

- Økt tilgjengelighet – Enklere for bruker
- Raskere saksbehandling
- Mindre administrasjon, forvaltning og kontroll
- Frigjør tid for NAV slik at vi kan gi bedre tjenester til de som trenger det mest
- Bedre kvalitet på søknadene



Digisos fase 2

- **Innsynsløsninger** for personbruker og medarbeider/NKS
 - Status i sak
 - Vedtaksbrev
 - Utbetalingsoversikt
 - Samtalereferat
 - m.m.
- **Dialogtjeneste**



Forutsetninger for bruk av løsningene

- Med i DigiFIN-ordningen
- Oppkobling mot KS' meldingsformidler FIKS
- Databehandleravtaler
- Personvernkonsekvensvurderinger
- Oppgradering/klargjøring av kommunalt fag
- m.m. (Håndbok med sjekklister på nav.no/dig)



- Informasjon i torsdagsmail/kommunebrev om fremgangsmåte for bestilling av påkobling digital søknad
- Puljevis påkobling i 2019

Tall fra Nordmøre

	Komm Stillinger	Brukere pr okt	Forbruk	snitt
Smøla	1,2	51	1 500 000	29411
Aure	2,6	93	2 065 000	22204
Tingvoll	2	43	1 300 000	30232
Surnadal	1,7	83	1 000 000	12048
Averøy	2	120	3 200 000	26666
Sunndal	10	152	4 200 000	27631
Kristiansund	26	700	19 600 000	28000
Gjemnes	2	35	275 455	7870
				23007

Kommunesamarbeid og kommunesammenslåinger i vårt fylke:

- **Nordmøre:**
 - Halså går inn i Heim kommune, sammen med Hemne og deler av Snillfjord. Prosess for å gi NAV Trøndelag fullmaktene til å kjøre prosessen videre fra nyttår.
 - Rindal blir flyttet til Trøndelag fra 010119
 - .
- **Romsdal**
 - Nye Molde kommune med Nettet og Midsund (31800 innb, her er vi i en innledende prosess)Hva skjer med Gjemnes?
 - Fræna og Eide (13200 innb, de har felles NAV tjenester i dag - vertskommunemodell).Hustadvika kommune
- **Sunnmøre :**
 - Nye Ålesund (64 000 innb) Ørskog, Skodje, Haram, Sandøy og Ålesund.
 - Sykkylven og Stranda har nå gjort vedtak om å utrede det framtidige NAV tilbudet i disse to kommunene.. Norddal og Stordal slår seg sammen til Fjord (2560) kommune. Ønsker dialog om tjenester fra Ålesund.
 - Ørsta og Volda (Vertskommunemodell) Hornindal (1200) går inn i nye Volda kommune fra 2020.(21000)
 - Hareid og Ulstein, felles NAV kontor er vedtatt i begge kommunestyrer. Sande har nylig gjort vedtak om samme, -Hareid blir vertskommune. (16100)
 - Det arbeides nå med en felles NAV-tjeneste mellom Herøy og Vanylven, (12000) hvor Herøy er vertskommune. Vi hadde i går samtaler om et 5 K samarbeid om NAV tjenester.
 - En del NAV kontor vil vanskelig kan kalles robuste NAV Kontor: Smøla,(2160) Aure (3590), Averøy (5856) Tingvoll (3100), Sunndal(5986), Sunndal ((7126), Gjemnes (2611), Aukra,(3547) Vestnes (6577), Rauma (7500), Giske (8176) og Sula (9000).

Digisos

Film:

<https://www.nav.no/no/NAV+og+samfunn/Samarbeid/For+kommunen/digisos/nav-kontor-i-åtte-kommuner-piloterer-digital-søknad-om-økonomisk-sosialhjelp>

Demo:

<https://tjenester-q1.nav.no/esso/UI/Login?service=level4Service&goto=https://tjenester-q1.nav.no/soknadsosialhjelp/informasjon>

Bruker: 26104500284

<https://video.qbrick.com/play2/embed/player?accountId=763558&mediaId=a92cdc5f-00015227-46f944bc&configId=default&pageStyling=adaptive&autoplay=false&repeat=false&sharing=false&download=true>