

# IKT ORKIDÉ

**Møte med regionrådet 15.06.17**

Steinar Holm, Daglig leder

# Bakgrunn

- ▶ Strategiarbeidet 2015- forslag om vedtektsendring og organisasjonsendringer ble ikke vedtatt. jfr. vedtak i Eide og Fræna. Vedtektene (driftssamarbeid) fra 2007 er ikke hensiktsmessig i forhold til utfordringsbildet i 2017.
- ▶ Eiermøte 17.11.16: **Gode tilbakemeldinger.**  
Våre eiere ønsker å videreutvikle IKT Orkidé  
**Fra driftssamarbeid til samarbeid om strategi og tjenesteutvikling**
- ▶ 01.03.17: Kristiansund kommune lager en egen IKT Plan KDG (Kommunal Digital Gestalt).  
Med egne prioriteringer. Spennende men krevende.
- ▶ IKT Orkidé utarbeider «Plan for Digital transformasjon av medlemskommunene i IKT Orkidé 2018 – 2021

# Digital transformasjon

- ▶ En prosess der virksomheten endrer hvordan den utfører sine oppgaver, tilbyr bedre tjenester, jobber mer effektivt eller skaper helt nye tjenester
- ▶ ... hvor brukerfokus og brukeropplevelsen er selve kjernen i endringen
- ▶ ... og som baserer seg på utnyttelse av digital teknologi
- ▶ En grunnleggende og omfattende endring, og ikke en mindre justering.
- ▶ Redesign av virksomheten på alle nivå – folk, prosesser, teknologi og styring.

Vi snakker ikke om å bytte ut et IT system med et annet, eller erstatte manuelle arbeidsmetoder med et IT system. Men er systematisk arbeid for å endre arbeidsprosesser og tankesett

# Lykkes med digital transformasjon

- ▶ Design brukeropplevelser fra utsiden og inn.
- ▶ Forstå kundebehov og virksomhets krav
- ▶ Gi gode brukeropplevelser
- ▶ Digital teknologi brukes for å jobbe på en annen måte i virksomheten
- ▶ Har ledelse med digital kompetanse
- ▶ Kultur for å prøve og feile

# Plan om Digital transformasjon av medlemskommunene i IKT Orkidé 2018 – 2021

- ▶ Det er startet et arbeid med å lage en «Plan for digital transformasjon av medlemskommunene i IKT Orkidé 2018 – 2021»
- ▶ Faggruppelederne++ samt Rådmennene Randi Dyrnes, Anita Ø. Oterholm og Knut Haugen jobber med planutkast, som skal presenteres i styremøte/ledermøte 22.6. og 23.6.17.
- ▶ Planen skal behandles av styret/AU i høst.
- ▶ Planen behandles politisk i medlemskommunene i løpet av høsten
- ▶ Planen bygger på myndighetskrav, trender. Det er hentet en del fra Kristiansund sin KDG plan.
- ▶ Dette er en strategisk plan, må følges om med handlingsplan for konkrete tiltak.

# Fra Eiermøte 17.11.16:

IKT Orkide sin status og ambisjoner

IKT Orkide 2.0

## Et kraftsenter mellom Bergen og Trondheim !

Fra Driftssamarbeid til samarbeid om tjenesteutvikling

- ▶ Felles plan for digital transformasjon
- ▶ Ta i bruk felleskomponenter
- ▶ Felles fagsamarbeid – felles systemforvaltere på felles systemer
- ▶ Fokus på gevinstrealisering. Hente ut nytte av våre felles løsninger.

**Hvor står vi i dag ?**

# IKT Orkidé status

- ☺ Ny WEB løsning, nytt design. Kommunene går på lufta i disse dager.
- ☺ Etablering av felles brukerstøtte i samarbeid med Kristiansund kommune. På lufta fra august 2017
- ☺ Jobber med nytt anbud for sak & arkiv system.
- ☺ Løsning for brukerhåndtering (IDM) kommer på plass nå
- ☺ Felles Gericas med felles systemforvaltere (7 kommuner) har vært en kjempe suksess. Stor faglig utvikling knyttet til bruk av løsningen.
- ☺ Andre prosjekter: Sikker print m.fl.

# Veien videre

- ☺ Dagens organisering gir 14 IKT avdelinger (13 kommuner + IKT Orkide) som ikke alltid drar i samme retning. Bakgrunnen for etablering av IKT Orkide var felles løsninger gir besparelser.
- ☺ Signalene fra våre eiere er å videreutvikle IKT Orkidé-samarbeidet. Dreining med fokus på tjenesteutvikling
- ☺ Endringer i medlemskommuner i løpet av 2019 – 2020. Nettet, Hustadvika (Eide og Fræna) ? Halså & Hemne ?
- ☺ Våre vedtekter er ikke i avstemt i forhold til utfordringsbildet. Dårlig samsvar med dagens oppgaver, og lite egnet for å møte framtidens behov.
- ☺ Dagens organisering av IKT Orkide utfordres – hva nå?