

Mail fra Stig Hollstrøm, innleid konsulent fra KS Møre og Romsdal

Hensikten med å få møte Orkide var å sørge for god forankring i politisk og administrativ toppledelse i kommunene. Gode pasientforløp for eldre og kronisk syke er en satsing initiert av Helse- og omsorgsdep., i samarbeid med Hdir, KS og Folkehelseinstituttet. Det dreier seg om etablering av læringsnettverk for å sikre gode, helhetlige og trygge pasientforløp for målgruppen. 31 kommuner og alle de 4 sykehusene i MR deltar, og det er gjennomført 2 av i alt 4 samlinger. På Nordmøre er det bare Halså og Rindal kommune som ikke deltar. Hver kommune og hvert sykehus etablerer sine «forbedringsteam», som får konkrete arbeidsoppgaver til hver samling, og det blir også gitt veiledning mellom samlingene. Etter implementeringsperioden er det forutsatt at satsingen bringes videre i daglig drift. Kan nevne at Surnadal på mange måter har vært en foregangskommune i arbeidet med helhetlige pasientforløp. Viser til info i vedlegg, og kan ellers kontaktes hvis det ønskes mer informasjon. Stig Holmstrøm: sholmst@online.no

## **Gode pasientforløp for eldre og kronisk syke**

**I løpet av perioden 2016 til 2019 skal det gjennomføres åtte læringsnettverk spredt over hele landet. Totalt vil i underkant av 200 kommuner delta i arbeidet. Målet er å sikre brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester.**

Helse- og omsorgsdepartementet, Helsedirektoratet, Kunnskapscenteret i Folkehelseinstituttet og KS ønsker å videreføre arbeidet som ble gjort i to læringsnettverk i perioden 2014-2015.

Læringsnettverk er ett av svarene på brukernes behov for å møte helhetlige, koordinerte og trygge tjenester. KS samarbeider med Kunnskapscenteret om denne satsingen som startet i januar 2016 og skal avsluttes i desember 2019. KS ved Avdeling Helse og velferd gjennomfører satsingen på oppdrag for Helse- og omsorgsdepartementet.

### **Åtte nettverk**

I løpet av treårsperioden skal det gjennomføres åtte regionale læringsnettverk bestående av 10-40 kommuner eller bydeler. Totalt vil rundt 200 kommuner delta. Nettverksperioden varer i 21 måneder inkludert 3 måneders forberedelse før oppstart. Mellom samlingene vil forbedringsteamene bli fulgt opp med veiledning. Erfaringsmessig er dette svært viktig for å sikre suksess i utviklingsarbeidet. Erfaringene fra de to nettverkene som ble gjennomført i 2014-2015 viser også at de kommunene som hadde med seg sykehusene i sitt forbedringsarbeid oppnådde de beste resultatene, og lederforankring er helt avgjørende for å lykkes. Derfor deltar de tilhørende sykehusene i de nye regionale læringsnettverkene.

Det første læringsnettverket som ble etablert var Agder hvor 30 v 30 kommuner og alle 3 sykehus deltar. Deretter har det blitt etablert læringsnettverk i Rogaland, Nordland, Oslo, Hedmark og Oppland og Møre og Romsdal. Det startes i april opp nettverk for Ofoten, Troms og Finnmark. Det er ennå ikke fastslått hvor det siste læringsnettverket skal gjennomføres. I satsingsperioden vil det også bli arrangert en erfaringskonferanse hvert år. Denne fant sted i Oslo 10. januar i år.

## **Mål for arbeidet**

Læringsnettverkene skal forbedre overgangene i pasientforløpet. Både internt i kommunene og sykehusene, og mellom sykehus og kommune. En viktig del av forbedringsarbeidet er å måle og evaluere, og dette er derfor et viktig element i læringsnettverkene. Deltakerne vil få opplæring i evaluering og måling.

Arbeidet skal resultere i at:

- brukeren opplever å være likeverdig i utarbeidelse av sitt pasientforløp
- at kommuner og helseforetak arbeider systematisk med pasientforløp og dokumenterer effekten for brukerne
- at kulturen i kommuner og helseforetak er preget av helsefremmende mestring

## **Organisering**

Prosjektgruppen består av fagleder Sigrid J. Askum i KS (prosjektleder), fagleder Anders Vege, Folkehelseinstituttet (prosjektleder), spesialrådgiver Torun Risnes, KS, og seniorrådgiver Michael Kaurin, Helsedirektoratet.

Prosjektet har en styringsgruppe som består av avdelingsdirektør Maren Skaset i Helse- og omsorgsdepartementet (leder), avdelingsdirektør Åse Laila Snåre i KS, avdelingsdirektør Kristin Mehre i Helsedepartementet og 1. nestleder Mona Enstad i Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon. I tillegg er det utnevnt både en ekspertgruppe og en ressursgruppe for kronisk syke og eldre.

## **Andre ressurspersoner**

KS-ansatte i regionene har en viktig rolle i nettverkene. Agnes Lea Tvedt, spesialrådgiver i Region Vest-Norge og Liv Kaatorp, spesialrådgiver i Region Hedmark og Oppland og Guri Moen Lajord har vært seniorrådgiver i Region Nord-Norge. De har alle tett dialog med kommunene i sin region. I Møre og Romsdal følger Stig Holmstrøm arbeidet.

Kirsti Nyerrød, Maria Willand og Geir Nordheim, alle seniorrådgivere i enhet for kvalitetsforbedring i Folkehelseinstituttet, er viktige bidragsyttere i satsingen og deltar på alle samlinger. Norheim jobber spesielt med målinger i praktisk forbedringsarbeid. Kristin Tveitnes, prosjektmedarbeider i KS, arbeider med å synliggjøre resultater av arbeidet i læringsnettverkene og med å formidle de gode historiene.

## **Faglig fundament**

Arbeidet i læringsnettverkene bygger på professor Anders Grimsmos arbeid med Helhetlige pasientforløp i hjemmet (HPH) som ble gjennomført i Trondheim/Orkdalsregionen. Grimsmo deltar på nettverkssamlingene og er en viktig ressurs for satsingen.